



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LOONY GOAT

### Sommaire

<b>ARTICLE 1 : LEXIQUE .....</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 2 : MENTIONS LEGALES.....</b>	<b>3</b>
ART. 2.1 : COORDONNEES DE L'ENTREPRISE LOONY GOAT .....	3
ART. 2.2 : GESTION DU SITE INTERNET DE LOONY GOAT .....	3
<b>ARTICLE 3 : PREAMBULE ET CHAMP D'APPLICATION .....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 4 : PRODUITS ET SUPPORTS D'UTILISATION .....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 5 : PASSATION DE COMMANDES ET FORMATION DE CONTRAT .....</b>	<b>6</b>
<b>ARTICLE 6 : TARIFS ET REGLEMENTS .....</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 7 : LIVRAISON .....</b>	<b>8</b>
ART. 7.1 : MODALITES D'EXPEDITION ET DE RECEPTION DES LOONY GOAT BOX .....	8
ART. 7.2 : RETARD DE LIVRAISON.....	9
<b>ARTICLE 8 : DROIT DE RETRACTATION ET ANNULATION DE COMMANDE .....</b>	<b>10</b>
ART. 8.1 : LES TYPES DE DEMANDES DE RETRACTATION ET ANNULATION DE COMMANDE .....	10
ART. 8.2 : LES DELAIS DE RETRACTATION ET ANNULATION SELON LES TYPES DE DEMANDES.....	10
ART. 8.3 : SIGNALER SA DEMANDE DE RETRACTATION OU ANNULATION.....	11
ART. 8.4 : LES FRAIS DE RETRACTATION ET ANNULATION SELON LES TYPES DE DEMANDES .....	11
ART. 8.5 : LE RETOUR DES PRODUITS SELON LES TYPES DE DEMANDES DE RETRACTATION OU ANNULATION .	11
ART. 8.6 : RETRACTATION A LA LIVRAISON POUR NON-CONFORMITE .....	12
<b>ARTICLE 9 : CONDITIONS ET MODALITES DE REMBOURSEMENT .....</b>	<b>16</b>
ART. 9.1 : CONDITIONS DE REMBOURSEMENT.....	16
ART. 9.2 : DELAIS DE REMBOURSEMENT .....	16
ART. 9.3 : MOYENS DE REMBOURSEMENT .....	16
<b>ARTICLE 10 : CONDITIONS D'UTILISATION .....</b>	<b>17</b>
ART. 10.1 : CONDITIONS D'UTILISATION GENERALES.....	17
ART. 10.2 : RECOMMANDATIONS ET RESPONSABILITES .....	17
<b>ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE.....</b>	<b>18</b>
<b>ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES.....</b>	<b>19</b>

## ARTICLE 1 : LEXIQUE

**CGV/CGU** : Conditions Générales de Ventas et d'Utilisation

**Client** : désigne les particuliers, non professionnels, procédant à l'achat d'une Quête Fantastique GOAT BOX via le Site Internet de LOONY GOAT, et/ou les personnes bénéficiaires et utilisant une LOONY GOAT BOX.

**Site** : désigne le Site internet de LOONY GOAT accessible sous l'URL : « <https://loonygoat.com> »

**Utilisateur** : désigne la personne qui navigue ou se connecte sur le Site Internet de LOONY GOAT et/ou l'un de ses réseaux de communication, sans nécessairement être ou devenir Client.

**Quête Fantastique** : désigne les Jeux de Rôles et de Challenges à réaliser au sein de la Ville de Strasbourg, créés et commercialisés par LOONY GOAT.

**Univers de Quête** : désigne le thème de la Quête Fantastique.

**LOONY GOAT BOX** : désigne le format physique, c'est-à-dire le colis expédié par LOONY GOAT au Client à la suite de sa commande, et contenant les matériaux pour effectuer une Quête Fantastique de LOONY GOAT.

**Produit** : désigne les LOONY GOAT BOX commercialisées par LOONY GOAT via son Site internet

**Format de LOONY GOAT BOX** : désigne le nombre de joueurs possible pour la réalisation d'une Quête Fantastique de LOONY GOAT. LOONY GOAT propose « 2 Formats de LOONY GOAT BOX », un format 6 joueurs et un format 8 joueurs.

## ARTICLE 2 : MENTIONS LEGALES

### *Art. 2.1 : COORDONNEES DE L'ENTREPRISE LOONY GOAT*

LOONY GOAT est une Entreprise Individuelle au régime Micro-Entreprise.

Dirigeante de l'entreprise LOONY GOAT : Mme Julie ALAMELE

Adresse du siège social : 31A Rue des Chasseurs 67300 Schiltigheim

N° de Téléphone : 06 74 79 00 14

Mail : [contact.loonygoat@gmail.com](mailto:contact.loonygoat@gmail.com)

N° d'Identification au RCS du Greffe de Strasbourg : 850 068 511

N° de Siret : 850 068 511 00011

URL du Site internet de LOONY GOAT : <https://loonygoat.com>

### *Art. 2.2 : GESTION DU SITE INTERNET DE LOONY GOAT*

➤ **Editeur du Site internet de LOONY GOAT :**

Mme ALAMELE Julie

Adresse du siège social : 31A Rue des Chasseurs 67300 Schiltigheim

N° de Téléphone : 06 74 79 00 14

Mail : [contact.loonygoat@gmail.com](mailto:contact.loonygoat@gmail.com)

N° d'Identification au RCS du Greffe de Strasbourg : 850 068 511

N° de Siret : 850 068 511 00011

➤ **Responsable Editorial du Site Internet de LOONY GOAT :**

Mme Julie ALAMELE Dirigeante de LOONY GOAT

➤ **Hébergeur du Site Internet de LOONY GOAT :**

Nom de l'hébergeur du Site: Automattic Inc. Avec Wordpress.com

Dénomination ou raison sociale : Automattic Inc.

Adresse : 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, United States of America

Téléphone : 1-877-273-3049

Fax : 1-415-840-0710

Mail : [help@wordpress.com](mailto:help@wordpress.com)

Lien vers le site web du site d'hébergement : <http://www.wordpress.com>

## ARTICLE 3 : PREAMBULE ET CHAMP D'APPLICATION

Ce Site propose des contenus éditoriaux et l'accès au service LOONY GOAT BOX.

Les présentes CGV/CGU ont vocation à définir les règles applicables à la vente des LOONY GOAT BOX, ainsi qu'à leur utilisation.

Les présentes CGV/CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve au Client procédant à tout achat et/ou utilisation de LOONY GOAT BOX proposées par LOONY GOAT sur son Site.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation de LOONY GOAT BOX.

Les caractéristiques principales des LOONY GOAT BOX, sont présentées sur son Site.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'une LOONY GOAT BOX est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV/CGU sont accessibles à tout moment sur le Site de LOONY GOAT et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

LOONY GOAT se réserve le droit de modifier les présentes CGV/CGU à tout moment, sans préavis.

En cas de modification, les CGV/CGU applicables seront celles en vigueur à la date d'achat, dont une copie sous support durable (PDF) est consultable et peut être imprimée directement sur le Site de l'entreprise.

Le Client déclare avoir la capacité juridique, conformément à l'article 1146 du Code Civil, pour contracter et utiliser le Site conformément aux CGV/CGU du Site.

Le Client déclare également avoir pris connaissance des présentes CGV/CGU ainsi que des informations listées à l'article L. 121-17 du Code de la consommation, et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet au cours de la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par LOONY GOAT constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par LOONY GOAT et le Client via le Site de LOONY GOAT.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

## ARTICLE 4 : PRODUITS ET SUPPORTS D'UTILISATION

LOONY GOAT propose des Jeux de Rôles et de Challenges Grandeur Nature, intitulés « Quêtes Fantastiques », à réaliser au sein de la ville de Strasbourg.

Ces « Quêtes Fantastiques » sont vendues sous forme de colis livrés, intitulés les « LOONY GOAT BOX », et contenant les matériaux nécessaires au bon déroulement du jeu.

Les clients désireux d'offrir ou de réaliser une des « Quêtes Fantastiques » proposées par LOONY GOAT, procéderont à l'achat d'une « LOONY GOAT BOX » sur le Site de LOONY GOAT et recevrons celle-ci à l'adresse de livraison indiquée lors de la passation de commande.

Les LOONY GOAT BOX ne sont vendues et expédiées qu'en France Métropolitaine.

LOONY GOAT propose un Univers de Quête à réaliser : la « Quête du Livre du Bouc » dont le descriptif est disponible sur le Site.

Les LOONY GOAT BOX sont disponibles sous 2 formats en fonction du nombre de joueurs souhaités par le Client : Soit 6 joueurs, soit 8 joueurs.

Sur demande expresse lors de sa commande d'une LOONY GOAT BOX via le Site de LOONY GOAT, le client peut demander à recevoir « l'annexe du Livre de Quête Fantastique LE LIVRE DU BOUC : Variante pour 4 joueurs ».

Ainsi, le Client recevra par courrier postale sa LOONY GOAT BOX au format 6 ou 8 joueurs selon les instructions de sa commande, ainsi qu'un email contenant « l'annexe du Livre de Quête Fantastique LE LIVRE DU BOUC : Variante pour 4 joueurs ».

« L'annexe du Livre de Quête Fantastique LE LIVRE DU BOUC : Variante pour 4 joueurs » contient l'ensemble des adaptations de consignes que le client devra mettre en œuvre au cours de la réalisation de sa « Quête Fantastique » afin de l'effectuer avec 4 joueurs au lieu de 6 ou 8.

Les Quêtes Fantastiques de LOONY GOAT se réalisent avec un nombre pair de joueurs. Soit 4 joueurs avec « L'annexe du Livre de Quête Fantastique LE LIVRE DU BOUC : Variante pour 4 joueurs », soit 6 joueurs soit 8 joueurs.

Les Quêtes Fantastiques de LOONY GOAT ne peuvent pas être réalisées correctement avec moins de 4 joueurs, ni avec 5 ou 7 joueurs, ou avec plus de 8 joueurs.

### ➤ Tous les formats de LOONY GOAT BOX contiennent les éléments suivants :

- Un guide d'utilisation de la LOONY GOAT BOX,
- Un livre de Quête Fantastique.

- Des matériaux spécifiques destinés à la réalisation des Challenges de la Quête Fantastique. La quantité de ces matériaux spécifiques est adaptée au Format de la LOONY GOAT BOX commandée.

➤ **Les LOONY GOAT BOX dont l'Univers de Quête est « La Quêtes du Livre du Bouc » contiennent les matériaux spécifiques de challenges suivants :**

- 2 crayons de papier
- 2 Feuilles « bannissement du pentagramme »
- 1 Dé du destin
- Cartes de zombre X 6 ou 8 selon le format de la LOONY GOAT BOX commandée
- Ballons de baudruche bio dégradables X 4 pour 6 joueurs ou X 5 pour 8 joueurs, selon le format de la LOONY GOAT BOX commandée
- 2 Gommages « Combattants »

Les Clients ayant reçu une LOONY GOAT BOX doivent s'assurer de la conformité de son contenu avant le jour de réalisation de leur Quête Fantastique, et cela afin de pouvoir, en cas de besoin faire valoir leur droit de « rétractation pour non-conformité » dans les délais autorisés.

## ARTICLE 5 : PASSATION DE COMMANDES ET FORMATION DE CONTRAT

Le Client peut effectuer ses achats de LOONY GOAT BOX en ligne, directement par internet sur le Site de LOONY GOAT.

➤ **La procédure de passation des commandes sur le Site comporte, notamment, les étapes suivantes :**

- Le Client se rend sur la page « ACHAT » du Site Internet de LOONY GOAT. Il doit tout d'abord remplir le « formulaire de commande », en y indiquant ses informations d'identification et de livraison, et en précisant le nom et prénom du/de la titulaire de la carte de paiement qui va être utilisée pour procéder au paiement de sa commande.

Le Client a également la possibilité de spécifier s'il souhaite ou non que « L'annexe du Livre de Quête Fantastique LE LIVRE DU BOUC : Variante pour 4 joueurs » lui soit transmise par mail en parallèle de l'expédition de sa LOONY GOAT BOX en indiquant son choix dans la rubrique « commentaire » du « formulaire de commande ».

Il doit également confirmer qu'il a pris connaissance des CGV/CGU de LOONY GOAT en cochant la case dédiée. Une fois les différents champs du formulaire complétés, il doit cliquer sur « envoyer mes informations de commande ». Par suite de cela, le client reçoit un mail récapitulatif de son formulaire de commande.



- Après cela, le client peut procéder au paiement de sa commande. Pour ce faire, il clique sur le bouton « payer Quête 6 Joueurs – 24€ » ou le bouton « Payer Quête 8 joueurs – 28€ », selon le format de Quête Fantastique qu'il souhaite commander.
- Le Client est dirigé vers un encart de paiement par carte bancaire, dans lequel il doit instruire ses informations de paiement en renseignant le nom et prénom du détenteur de la carte de paiement, le numéro de carte de paiement, sa date d'expiration et le Cryptogramme visuel (code de contrôle situé au dos de la carte) de celle-ci.
- La vente ne sera considérée comme définitive qu'après acceptation du moyen de paiement utilisé et encaissement de l'intégralité du prix par LOONY GOAT.
- L'acceptation du moyen de paiement utilisé et l'encaissement du prix par LOONY GOAT BOX commandée sera notifiée au Client par l'envoi d'un ticket de caisse électronique à l'adresse mail communiquée par le Client.
- Après vérification de l'adéquation entre le formulaire de commande et le paiement du Client, le Client recevra un mail contenant une facture au format PDF.
- En cas d'inadéquation entre le formulaire de commande et le paiement (ex : formulaire de commande reçu, mais absence de paiement, ou formulaire de commande reçu, mais informations différentes concernant la carte de paiement utilisée...) le Client sera recontacté directement à l'adresse mail transmise afin de clarifier sa commande et les suites à lui donner.
- A la suite de cette étape, dans un délai de 3 jours ouvrables maximum, le Client recevra un second mail, contenant à nouveau le récapitulatif de sa commande ainsi que sa facture au format PDF en pièce jointe, lui stipulant que les produits commandés ont été expédiés, et que sa commande est donc terminée.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Toute commande passée sur le Site de LOONY GOAT constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et LOONY GOAT.

LOONY GOAT se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## ARTICLE 6 : TARIFS ET REGLEMENTS

Les LOONY GOAT BOX sont fournies aux prix en vigueur sur le Site de LOONY GOAT lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix sont exprimés en Euros, Hors Taxe, « TVA non applicable, article 293 B du CGI ».

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat. Les frais de livraison sont offerts.

Une facture dématérialisée, imprimable, et transmise au format PDF par email est établie par LOONY GOAT et remise au Client lors de la formation du contrat de vente conclu à distance entre le Client et LOONY GOAT via son Site.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, selon les modalités précisées à l'article 5. PASSATION DE COMMANDES ET FORMATION DE CONTRAT ci-dessus.

Le Client s'engage à payer le montant demandé pour sa commande.

Le paiement de la commande pourra être effectué avec une carte bancaire européenne en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande.

Afin de sécuriser la démarche de paiement lors de la commande, LOONY GOAT a recours au prestataire de services de traitement des paiements « Stripe ».

## ARTICLE 7 : LIVRAISON

### *Art. 7.1 : MODALITES D'EXPEDITION ET DE RECEPTION DES LOONY GOAT BOX*

Les LOONY GOAT BOX ne sont expédiées qu'en France Métropolitaine.

Les LOONY GOAT BOX sont expédiées dans un délai de 3 jours ouvrables maximum à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV/CGU, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le Site de LOONY GOAT.

Les LOONY GOAT BOX sont livrées dans un délai de 5 jours ouvrables maximum à compter de la date de réception de la notification d'expédition de la commande.

Le mode d'acheminement se fera par le recours aux « Pochettes cartonnées – Lettre suivie – Prêt à poster – 48h » des services de La Poste.

Les frais de livraison sont offerts par LOONY GOAT.



La distribution des LOONY GOAT BOX sera effectuée en boîte aux lettres sans demande de signature du Client de LOONY GOAT, à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de commande. L'enregistrement de l'information de distribution par le système d'information de La Poste constituera la preuve de celle-ci.

En cas d'impossibilité de distribution en boîte aux lettres, La Poste se réserve la possibilité de procéder à plusieurs tentatives de distribution à l'adresse indiquée par LOONY GOAT, c'est-à-dire, l'adresse communiquée par le Client à LOONY GOAT lors de la passation de commande.

La Poste peut prendre l'initiative d'une remise à toute personne présente à cette adresse, y compris le gardien ou le concierge qui accepte d'en prendre livraison.

En cas d'impossibilité de distribution des LOONY GOAT BOX, celles-ci seront mises en instance à l'endroit indiqué sur l'avis de passage de La Poste pour une durée de 15 jours. Si le Client ne retire pas ses LOONY GOAT BOX, celles-ci seront retournées à leur adresse d'origine.

Si le Client ne retire pas ses LOONY GOAT BOX dans les 15 jours auprès des services de la poste, et que celles-ci sont retournées au siège de LOONY GOAT, LOONY GOAT n'effectuera qu'un remboursement partiel de la commande. En effet, les frais de livraison seront déduits du montant remboursé au Client. Soit un montant de 7€ par LOONY GOAT BOX.

La Poste n'assistera à aucun contrôle du contenu des LOONY GOAT BOX.

### *Art. 7.2 : RETARD DE LIVRAISON*

En cas de non-réception des LOONY GOAT BOX dans un délai de 10 jours ouvrables suivant la notification d'expédition de la commande, le Client peut effectuer une « réclamation d'information de suivi » à LOONY GOAT via le mail de contact : « [contact.loonygoat@gmail.com](mailto:contact.loonygoat@gmail.com) ».

LOONY GOAT procédera alors à la mise en relation avec les services de La Poste afin d'identifier la source de blocage et informera le Client quant à l'état d'acheminement de sa commande.

A la suite du retour d'information quant au suivi des LOONY GOAT BOX transmis au Client par LOONY GOAT, le Client pourra alors décider de maintenir sa commande ou d'en réclamer le remboursement via le mail de contact : « [contact.loonygoat@gmail.com](mailto:contact.loonygoat@gmail.com) ».

Dans le cas où la distribution des LOONY GOAT BOX serait effective, mais non-conforme au délai de livraison annoncé, c'est-à-dire que la livraison serait effectuée au-delà du délai de 10 jours ouvrables suivant la date de réception de la notification d'expédition de la commande, et que le Client choisirait d'effectuer une demande de remboursement, ce dernier devrait alors en informer LOONY GOAT via le mail de contact « [contact.loonygoat@gmail.com](mailto:contact.loonygoat@gmail.com) » et retourner les produits dans les mêmes conditions que celles énoncées à l'article 8.6. RETRACTATION A LA LIVRAISON POUR NON-CONFORMITE de ces CGV/CGU.

## ARTICLE 8 : DROIT DE RETRACTATION ET ANNULATION DE COMMANDE

### *Art. 8.1 : LES TYPES DE DEMANDES DE RETRACTATION ET ANNULATION DE COMMANDE*

Les différents types de demandes de rétractation ou d'annulation de commande sont les suivants :

- Annulation de la commande avant notification d'expédition du produit.
- Rétractation après notification de l'expédition et/ou livraison du produit.
- Rétractation à la livraison pour non-conformité.

### *Art. 8.2 : LES DELAIS DE RETRACTATION ET ANNULATION SELON LES TYPES DE DEMANDES*

Pour les demandes de type : « Annulation de la commande avant notification d'expédition du produit » :

Le Client dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de LOONY GOAT et annuler sa commande.

A défaut de réserves ou réclamations expressément signalées par le Client dans un délai de 14 jours et/ou avant notification de l'expédition du produit, les conditions de rétraction ou annulation pour ce type de demande ne seront plus applicables. Le Client devra alors procéder à une demande de type « Rétractation après notification de l'expédition et/ou livraison du produit ».

Pour les demandes de type : « Rétractation après notification de l'expédition et/ou livraison du produit » :

Le Client dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de LOONY GOAT.

Le Client doit signaler sa demande de rétractation à LOONY GOAT et retourner le produit dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la réception de celui-ci. (Voir article 8.3. SIGNALER SA DEMANDE DE RETRACTATION OU ANNULATION, l'article 8.4 LES FRAIS DE RETRACTATION ET ANNULATION SELON LES TYPES DE DEMANDES et l'article 8.5 LE RETOUR DES PRODUITS SELON LES TYPES DE DEMANDES DE RETRACTATION OU ANNULATION.)

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la réception du produit, la commande ne pourra plus être annulée.

De plus, les produits n'ayant pas été retournés à LOONY GOAT suite à la demande de « Rétractation après notification de l'expédition et/ou livraison du produit » dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de leur réception par le Client, ne seront pas remboursés.

Pour les demandes de type : « Rétractation à la livraison pour non-conformité » :

Se référer à l'article 8.6. RETRACTATION A LA LIVRAISON POUR NON-CONFORMITE de ces CGV/CGU.

### **Art. 8.3 : SIGNALER SA DEMANDE DE RETRACTATION OU ANNULATION**

Le Client peut exercer son droit de « rétractation et d'annulation de commande » à l'aide du mail de contact de LOONY GOAT : « contact.loonygoat@gmail.com ».

Pour ce faire, le Client devra rédiger et transmettre à LOONY GOAT une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de « rétractation et annulation de commande », en y mentionnant le type de « Rétractation ou annulation », la commande concernée, le numéro de commande, ainsi que ses coordonnées.

A la suite de cet envoi, le Client recevra un mail d'accusé de réception de la part de LOONY GOAT, ainsi qu'un éventuel mail permettant d'aider le Client dans sa démarche, si nécessaire.

### **Art. 8.4 : LES FRAIS DE RETRACTION ET ANNULATION SELON LES TYPES DE DEMANDES**

Pour les demandes de types : « Annulation de la commande avant notification d'expédition du produit » :

Le Client peut exercer son droit sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement.

Pour les demandes de types : « Rétractation après notification de l'expédition et/ou livraison du produit » :

Comme précisé dans l'article 5 : « PASSATION DE COMMANDE ET FORMATION DE CONTRAT », à la suite de la passation de sa commande, le Client reçoit une notification par mail lorsque sa commande est expédiée.

Ainsi, si le Client a été notifié de l'expédition de sa commande, et qu'il souhaite effectuer une demande de « rétractation et annulation de commande », il devra tout d'abord réceptionner le produit, puis signaler sa demande de rétractation et annulation de commande (voir article 8.3. SIGNALER SA DEMANDE DE RETRACTATION OU ANNULATION), et enfin, retourner la commande à ses propres frais, à l'adresse du siège de l'entreprise dont les coordonnées sont indiquées dans l'article 2. MENTIONS LEGALES de ces CGV/CGU.

Pour les instructions de retour des commandes, se référer à l'article 8.5. LE RETOUR DES PRODUITS SELON LE TYPE DE DEMANDE DE RETRACTATION OU ANNULATION de ces CGV/CGU.

Pour les demandes de type : « Rétractation à la livraison pour non-conformité » :

Se référer à l'article 8.6. RETRACTATION A LA LIVRAISON POUR NON-CONFORMITE de ces CGV/CGU.

### **Art. 8.5 : LE RETOUR DES PRODUITS SELON LES TYPES DE DEMANDES DE RETRACTATION OU ANNULATION**

Pour les demandes de types : « Annulation de la commande avant notification d'expédition du produit » :

La commande n'ayant pas été expédiée, le Client n'a pas besoin de procéder au retour du produit.

Pour les demandes de types : « Rétractation après notification de l'expédition et/ou livraison du produit » :

Le Client doit retourner le produit à l'adresse du siège de l'entreprise dont les coordonnées sont indiquées dans l'article 2. MENTIONS LEGALES de ces CGV/CGU.

Afin de pouvoir procéder au retour du produit, le Client doit extraire délicatement et avec précaution le contenu des LOONY GOAT BOX commandées des « Pochettes cartonnées – Lettre suivie – Prêt à poster », de manière à ne pas l'endommager.

Le Client peut alors reconditionner le contenu des LOONY GOAT BOX à retourner, en utilisant l'emballage/le colis de son choix, tant que celui-ci est en conformité avec les conditions d'expédition des services de la Poste. Il doit également s'assurer que le conditionnement utilisé protège suffisamment le produit, afin qu'il ne soit pas endommagé lors de l'expédition de retour.

Le Client doit impérativement inscrire le numéro de la commande concernée sur le colis retourné, en dessous de son Nom et Prénom dans l'adresse d'expédition.

**Exemple :**

<b>Adresse de livraison :</b> <i>(en évidence sur le colis de manière à être facilement identifiable par les services de La Poste)</i>	<b>Expéditeur :</b>
Mme Julie ALAMELE Dirigeante de LOONY GOAT 31 A Rue des chasseurs 67300 Schiltigheim	Mme Belle CHEVRE <b>N° de commande : 1171</b> 3 Rue du sabot blanc 45000 Orléans

Enfin, le Client procède au renvoi du produit à ses propres frais.

ATTENTION : Dans le cas où le contenu des LOONY GOAT BOX retournées par le Client, à la suite de sa demande de « rétractation et d'annulation de commande », aurait visiblement été endommagé, ou présenterait des signes prouvant que celui-ci a été utilisé, LOONY GOAT n'effectuerait alors aucun remboursement de ces dernières.

**Art. 8.6 : RETRACTATION A LA LIVRAISON POUR NON-CONFORMITE**

Si le Client souhaite se rétracter à la suite de la fourniture des LOONY GOAT BOX pour des raisons « de non-conformité », c'est-à-dire que le produit ne correspond pas à la commande effectuée par le Client via le site de LOONY GOAT, ou que les délais de livraison n'ont pas été respectés, l'entreprise procédera au remboursement total de la commande et aux frais de retour des LOONY GOAT BOX concernées.

### Les causes de non-conformités pour lesquelles les LOONY GOAT BOX peuvent être retournées :

- **Délais de livraison non respectés** : la livraison du produit est effectuée au-delà du délai de 10 jours ouvrables suivant la date de réception de la notification d'expédition de la commande.
- **Erreur de Format de la LOONY GOAT BOX** : Le Format de la LOONY GOAT BOX reçue est inférieur à celui commandé par le client. Ainsi, la quantité des matériaux spécifiques destinés à la réalisation des challenges est insuffisante pour réaliser la Quête Fantastique avec le nombre de joueurs prévu lors de la passation de commande.
- **ATTENTION** : En cas d'erreur de format de la LOONY GOAT BOX induisant un nombre de joueurs possible supérieur à celui commandé par le Client, LOONY GOAT refuserait d'accéder à la demande de remboursement pour non-conformité. En effet, cette erreur serait jugée comme étant « favorable » au Client.
- **Erreur de matériaux pour les Challenges** : Les matériaux de Challenges manquent ou ne sont pas en quantité suffisante par rapport au format de La LOONY GOAT BOX commandée.

Le Client doit vérifier dès réception de sa commande la conformité de sa LOONY GOAT BOX. Afin de s'assurer que le contenu de la LOONY GOAT BOX correspond à la commande qu'il a effectuée, le Client doit se référer au descriptif du contenu de la LOONY GOAT BOX décrit dans l'article : « 4. PRODUITS ET SUPPORT D'UTILISATION » des CGV/CGU de LOONY GOAT ou au descriptif des matériaux de la Quête Fantastique « Le LIVRE DU BOUC » visible sur le Site à la page ACHAT.

### Modalités du retour des LOONY GOAT BOX à la suite de la rétractation pour cause de non-conformité

Le Client disposera d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la fourniture des LOONY GOAT BOX pour émettre, par écrit, via le mail de contact : « [contact.loonygoat@gmail.com](mailto:contact.loonygoat@gmail.com) », sa volonté de « rétractation pour cause de non-conformité ».

Pour ce faire, le Client devra rédiger et transmettre à LOONY GOAT une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se « rétracter pour cause de non-conformité », en y mentionnant la commande concernée, le type de non-conformité constatée, le numéro de commande, ainsi que ses coordonnées.

A la suite de la transmission de sa demande, le Client recevra un mail d'accusé de réception de la part de LOONY GOAT, ainsi qu'un éventuel mail de demande d'informations supplémentaires, ou de précisions permettant d'aider le Client dans sa démarche si nécessaire.

Afin de valider son souhait de « rétractation pour cause de non-conformité » à la suite de la fourniture des LOONY GOAT BOX, le Client devra renvoyer la commande concernée à l'adresse du siège de l'entreprise indiquée dans l'article 2. MENTIONS LEGALES de ces CGV/CGU.

Pour permettre au Client de retourner les LOONY GOAT BOX concernées par la demande de « rétractation pour cause de non-conformité » gratuitement et facilement, LOONY GOAT transmettra par mail un « bon de retour » au Client, et ce, pour chacune des LOONY GOAT BOX concernées par la demande de « rétractation pour cause de non-conformité ».

Le « bon de retour » correspond à une étiquette de transport prépayée Colissimo, au format PDF, valable pour un colis de 1 kg maximum, et dont les informations de transport sont préremplies.

Le « bon de retour » a une durée de validité de 7 jours calendaires à la suite de son émission. Ainsi, le Client devra retourner la LOONY GOAT BOX concernée à l'aide du « bon de retour » dans un délai maximum de 7 jours calendaires à la suite de la réception de ce dernier.

Le remboursement des LOONY GOAT BOX pour lesquelles le Client aura effectué une demande de « rétractation pour cause de non-conformité » suite à leur fourniture, sera effectué dans un délai de 15 jours calendaires suite à la réception des LOONY GOAT BOX renvoyées par le Client.

Si les LOONY GOAT BOX concernées par la demande de « rétractation pour cause de non-conformité » ne sont pas retournées par le Client dans un délai de 7 jours calendaires à la suite de la réception par le Client du « bon de retour » transmis par LOONY GOAT, la demande de « rétractation pour cause de non-conformité » sera réputée comme étant annulée, et aucun remboursement ne sera effectué par LOONY GOAT.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client dans un délai de 14 jours calendaires à la suite de la réception de la commande des LOONY GOAT BOX, celles-ci seront réputées conformes à la commande, en quantité et qualité et acceptées par le Client.

### **Procédure de retour des LOONY GOAT BOX à la suite de la rétractation pour cause de non-conformité**

- **1. Le Conditionnement du colis :**

Afin de pouvoir procéder au retour du produit, le Client doit extraire délicatement et avec précaution le contenu des LOONY GOAT BOX commandées de leurs « Pochettes cartonnées – Lettre suivie – Prêt à poster », de manière à ne pas l'endommager.

Le Client peut alors reconditionner le contenu des LOONY GOAT BOX à retourner, en utilisant l'emballage/le colis de son choix, tant que celui-ci est en conformité avec les conditions d'expédition des services de la Poste. Il doit également s'assurer que le conditionnement utilisé protège suffisamment le produit, afin qu'il ne soit pas endommagé lors de l'expédition de retour.

**Attention :** Dans le cas où le contenu des LOONY GOAT BOX retourné par le Client, à la suite de sa demande de « rétractation pour cause de non-conformité », seraient visiblement endommagé, et/ou présenterait des signes prouvant que celui-ci a été utilisé, LOONY GOAT n'effectuerait alors aucun remboursement.

- **2. Impression et apposition du « bon de retour » sur la LOONY GOAT BOX :**

Suite à la réception du « bon de retour », le Client doit imprimer ce dernier.

Ensuite, le Client doit découper la partie gauche du « bon de retour » et la fixer, à plat, sur une seule face du colis, à l'aide de ruban adhésif, sans cacher les codes-barres, comme indiqué dans les instructions détaillées sur la droite du « bon de retour ».

Le Client doit conserver la partie droite du « Bon de retour » afin de la présenter aux services de La Poste lorsqu'il procédera au dépôt de son colis.

- **3. Dépôt du colis en bureau de poste :**

Dans un délai de 7 jours calendaires suite à la réception du « Bon de retour », le Client doit procéder aux étapes citées précédemment et déposer le colis concerné dans les bureaux de La Poste.

Lors du dépôt en bureau de poste, La Poste doit impérativement restituer au Client la partie droite du bon de retour avec le tampon de son timbre et la date.

Le Client doit ensuite conserver précieusement cette preuve d'envoi.

## ARTICLE 9 : CONDITIONS ET MODALITES DE REMBOURSEMENT

### *Art. 9.1 : CONDITIONS DE REMBOURSEMENT*

Le remboursement des commandes ne pourra être effectué que si les conditions de délais de signalement de demande de rétractation ou annulation ont été respectés, de même que les délais de retour des produits ayant été expédiés au Client.

Si les produits concernés par la demande de type « Rétractation après notification de l'expédition et/ou livraison du produit », ne sont pas retournés à LOONY GOAT dans un délai de 14 jours calendaires suite à leur réception par le Client, la demande sera réputée comme étant annulée, et aucun remboursement ne sera effectué par LOONY GOAT.

Si les produits concernés par la demande de type « Rétractation à la livraison pour non-conformité du produit », ne sont pas retournés par le Client à LOONY GOAT dans un délai de 7 jours calendaires suite à l'expédition du bon de retour par LOONY GOAT au Client, la demande sera réputée comme étant annulée, et aucun remboursement ne sera effectué par LOONY GOAT.

Dans le cas où le contenu des LOONY GOAT BOX retourné par le Client, suite à sa demande de rétractation, aurait visiblement été endommagé, ou présenterait des signes prouvant que celui-ci a été utilisé, LOONY GOAT n'effectuerait alors aucun remboursement de ces dernières.

### *Art. 9.2 : DELAIS DE REMBOURSEMENT*

Les remboursements effectués à la suite d'une demande de type « Annulation de la commande avant notification d'expédition du produit », respectant les conditions énoncées dans les articles précédents, interviendront dans un délai de 15 jours calendaires suite à la réception par LOONY GOAT du mail de demande « d'Annulation de la commande avant notification d'expédition du produit ».

Les remboursements effectués à la suite d'une demande de type « Rétractation ayant lieu après l'expédition et/ou la livraison du produit » ou « Rétractation à la livraison pour non-conformité » et respectant les conditions énoncées dans les articles précédents, interviendront dans un délai de 15 jours calendaires suite à la réception par LOONY GOAT des produits retournés par le Client.

### *Art. 9.3 : MOYENS DE REMBOURSEMENT*

Les remboursements seront réalisés au moyen du paiement initial effectué par le Client. Ainsi, le montant du remboursement sera versé sur le compte bancaire lié à la carte bancaire européenne utilisée par le Client pour régler sa commande initiale.



## ARTICLE 10 : CONDITIONS D'UTILISATION

### *Art. 10.1 : CONDITIONS D'UTILISATION GENERALES*

Tous les éléments de jeu sont en langue Française, ainsi, la réalisation du jeu nécessite de savoir lire le Français.

Les Quêtes Fantastiques de LOONY GOAT ont été conçues pour être réalisées dans la Ville de Strasbourg. En effet, les différents lieux à rallier durant les Quêtes Fantastiques ont été définis afin d'être adaptés aux Challenges à y réaliser. Ainsi, le Client ne peut réaliser une Quête Fantastique de LOONY GOAT dans une autre ville, ni dans d'autres lieux que ceux indiqués dans le livre de Quête.

Le Client peut réaliser sa Quête Fantastique à tout moment dès lors qu'il a réceptionné sa LOONY GOAT BOX, à l'exception de la période du Marché de Noël à Strasbourg, ou autres manifestations publiques pouvant empêcher l'accès habituel aux différents sites historiques et culturels du centre-ville de Strasbourg.

La durée de réalisation d'une Quête Fantastique estimée et non contractuelle est de 3h00.

Les matériaux et accessoires nécessaires au bon déroulement d'une Quête Fantastique sont fournis et/ou spécifiés dans la LOONY GOAT BOX. Le Client doit donc veiller à disposer de ces derniers le jour de réalisation du Jeu.

La quantité de matériaux contenue dans les LOONY GOAT BOX, permettant la réalisation d'une Quête Fantastique, est prévue pour 6 ou 8 joueurs selon le format de LOONY GOAT BOX commandée par le Client.

Les LOONY GOAT BOX sont disponibles sous 2 formats en fonction du nombre de joueurs souhaités par le Client : Soit 6 joueurs, soit 8 joueurs.

Les Quêtes Fantastiques de LOONY GOAT se réalisent avec un nombre pair de joueurs. Soit 6 joueurs, soit 8 joueurs.

Les Quêtes Fantastiques de LOONY GOAT ne peuvent pas être réalisées correctement avec moins de 6 joueurs, avec 7 joueurs, ou avec plus de 8 joueurs.

### *Art. 10.2 : RECOMMANDATIONS ET RESPONSABILITES*

La réalisation d'une Quête Fantastique de LOONY GOAT induit systématiquement des déplacements pédestres dans les rues de Strasbourg. De plus, les challenges peuvent impliquer une certaine



rapidité et d'effectuer des mouvements physiques spécifiques. De ce fait la réalisation d'une Quête Fantastique de LOONY GOAT est peu recommandée aux personnes à mobilité réduite, aux femmes enceintes, et à toutes personnes ayant des contre-indications médicales liées à ce type d'activité. LOONY GOAT ne saura être tenue responsable de problèmes médicaux de tous ordres.

La responsabilité de LOONY GOAT ne saurait être engagée en cas d'accident ou de tout préjudice subi ou causé par le Client lors de la réalisation d'une Quête Fantastique de LOONY GOAT. Seule la responsabilité du Client, et elle seule, est donc engagée.

La responsabilité de LOONY GOAT ne saurait être engagée en cas de perte, vol ou dégradation d'effets personnels durant la réalisation d'une Quête Fantastique de LOONY GOAT.

L'âge minimum recommandé pour réaliser une Quête Fantastique de LOONY GOAT est de 15 ans.

## ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site de LOONY GOAT et tous les documents mis à la disposition du Client (supports au format PDF), sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LOONY GOAT. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte. Le Client s'engage à utiliser ces documents dans un cadre privé. Toute reproduction ou utilisation de ces documents à des fins commerciales sans l'accord écrit de LOONY GOAT est formellement interdite.

Tous les éléments composant les LOONY GOAT BOX, sous toutes formes de supports, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LOONY GOAT. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à des fins autres que la réalisation d'une Quête Fantastique de LOONY GOAT dans les conditions prévues à cet effet, ces éléments.

Le Client s'engage à ne pas transférer, sous quelque forme que ce soit (transfert informatique, reprographie, diffusion internet...), les documents et informations quel que soit leur support, à un tiers. Tout type de transfert de cet ordre relèverait du piratage, et est formellement interdit.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un des éléments qu'il contient, ainsi que des composants de la LOONY GOAT BOX sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV/CGU ainsi que le contrat conclu à l'occasion d'une commande de LOONY GOAT BOX, sont soumis à la loi française et notamment au Code de la consommation - Article L121-17.

S'agissant des éventuels litiges, les Parties (Le Client et LOONY GOAT) s'engagent, avant toute action contentieuse, à rechercher ensemble et dans de bonnes dispositions, une solution amiable dans un délai de trente jours.

Toute réclamation sera donc, au préalable, portée par écrit auprès de LOONY GOAT via le mail de contact : « [contact.loonygoat@gmail.com](mailto:contact.loonygoat@gmail.com) ».

Le Client est informé qu'il peut également adresser une réclamation auprès de la plateforme de médiation et d'arbitrage d'Alsace.

Dans le cas où aucun accord amiable ne pouvait être trouvé, le litige serait alors soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Strasbourg.